

CONTRACT DE FURNIZARE

Art. 1. Partile contractante

S.C. BIPNET COMPUTER S.R.L. cu sediul în FAGARAS, str. LIVEZII, nr. 28 , înmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J08/219/24.01.2007, cod fiscal RO20766798, cont curent nr. RO47CARP008200306408RO02 deschis la BANCA COMERCIALA CARPATICA reprezentata prin OLTEAN DUMITRU în calitate de ADMINISTRATOR denumit în continuare FURNIZOR
Tel. 0762/6639640(Cosmote), 0772/209702 (DIGI Mobil)

si
Dl. /d-na cu domiciliul în, str., nr., identificat cu act de identitate seria nr., denumit în continuare BENEFICIAR

sau

S.C. S.R.L. cu sediul în, str., nr., înmatriculata la Registrul Comertului sub nr., cod fiscal, cont curent nr. deschis la reprezentata prin în calitate de denumit în continuare BENEFICIAR

Art. 2. SERVICII FURNIZATE

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de catre FURNIZOR catre BENEFICIAR, a urmatoarelor servicii:

- a) Asigurarea accesului la reseaua Internet, în conformitate cu serviciul ales de catre Beneficiar.
- b) Asistenta tehnica la instalarea si activarea serviciului.

Beneficiarul este de acord sa exploateze aceste servicii si sa plateasca tarifele stabilite în prezentul contract.

Art. 3. TARIFE SI MODALITATI DE PLATA

Tarifele pentru serviciul ales de Beneficiar, sunt Lei.

Facturarea, de catre FURNIZOR si plata, de catre BENEFICIAR, a serviciilor, se va face în lei.

FURNIZORUL va factura catre BENEFICIAR, la data de întâi ale fiecărei luni, abonamentul pentru luna în curs, precum si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul.

BENEFICIARUL va achita contravaloarea facturii în termen de 15 zile de la data emiterii acesteia, în numerar, la adresele specificate de catre FURNIZOR

În cazul neefectuării plății la termen, BENEFICIARUL datoreaza FURNIZORULUI o penalitate de 1% pe zi de întârziere pâna la data achitării integrale a sumei restante.

Instalarea serviciilor de acces internet se face contra cost suma datorata fiind de 150 Lei.

Echipmanetele client instalate sunt proprietatea FURNIZORULUI si se afla in custodia BENEFICIARULUI cat timp contractul este in vigoare.

Tarifele aplicabile Serviciului sunt cele din Contract și Lista de tarife BIPNET COMPUTER în vigoare, disponibilă la <http://www.wifiplanet.ro/internet/pachete-servicii.html>

Modalitati de plata:

- Plata în numerar la sediul din Str. Livezii Nr. 28 Fagaras Jud. Brasov

Art. 4. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este încheiat pe o perioadă de **12 luni** cu începere de la data semnării și se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada inițială cu acordul părților.

Art. 5. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- prin acordul de voință al părților, dacă au fost achitate integral obligațiile.
- BENEFICIARUL poate denunța unilateral contractul printr-o notificare trimisă FURNIZORULUI, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract. În acest caz încetarea contractului se va produce de la data la care BENEFICIARUL face dovada plății către FURNIZOR a tuturor sumelor restante.
- FURNIZORUL poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:
 - a) BENEFICIARUL nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 zile de la data scadenței;
 - b) BENEFICIARUL prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în sistemul FURNIZORULUI sau aparțin altor sisteme conectate cu acest sistem;
 - c) Împotriva BENEFICIARULUI sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente.

Art. 6 SUME DATORATE LA ÎNCETAREA CONTRACTULUI

În cazul încetării contractului înaintea termenului de 12 luni :

Dacă BENEFICIARUL renunță la contract după 12 luni singura obligație este aceea de returnare a echipamentului aflat în custodia sa.

Art. 7 DESPAGUBIRE PRIVIND NERESPECTAREA NIVELULUI DE CALITATE

BENEFICIARUL are dreptul să primească despăgubiri din partea FURNIZORULUI în cazul nefuncționării serviciului din culpa FURNIZORULUI. Cuantumul despăgubirilor se calculează ca procent din suma lunară datorată de BENEFICIAR pe perioada de nefuncționare a serviciului și nu poate depăși suma de plată pentru luna respectivă . Suma se va scădea din factura pentru luna următoare.

Art. 8. LITIGII

Contractul este guvernat de legea română. Orice neînțelegere privind executarea Contractului va fi rezolvată amiabil, iar dacă nu este posibil, litigiul va fi înaintat instanțelor judecătorești.

BENEFICIARUL se poate adresa ANCOM în vederea soluționării litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta și prevăzute în Contract, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu BIPNET COMPUTER. Litigiul va fi înaintat către ANCOM, la sediul autorității din: Str. Delea Nouă, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România. Telefon Registratură ANCOM: 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate în rețeaua Orange)

Art. 9 PROTECTIA DATELOR , VULNERABILITATI RESEA

FURNIZORUL nu foloseste, si nu distribuie date confidentiale ale BENEFICIARULUI .

FURNIZORUL nu poate fi responsabil asupra daunelor cauzate de BENEFICIAR asupra echipamentelor si retelelor unor terti.

FURNIZORUL protejeaza reseaua sa si reseaua clientului prin echipamente Firewall.

FURNIZORUL nu limiteaza sin nu restrictioneaza accesul clientilor la servicii si aplicatii disponibile in reseaua internet.

Art. 10 NIVELURILE DE CALITATE A SERVICIILOR

Parametrii de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet sunt de tip "best effort" .Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciului de acces la internet conform deciziei 1201/2011, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet <http://www.wifiplanet.ro/internet/calitate-internet.html>

Deranjamentele BENEFICIARILOR se rezolva in maxim 48 de ore. BENEFICIARII pot notificata

FURNIZORUL asupra deranjamentelor prin telefon la numerele

Tel. 0762/6639640(Cosmote), 0772/209702 (DIGI Mobil)

Sau on-line www.wifiplanet.ro/internet/deranjamente.html

Rezolvarea a reclamatiiilor se face in termen de 72 de ore si se confirma de catre BENEFICIAR .

Art. 11 . ACTIVAREA SERVICIULUI

FURNIZORUL se obliga sa activeze serviciul ce face obiectul prezentului contract în termen de maxim 21 de zile de la semnare.

BENEFICIARUL este obligat:

- a) sa își însuseasca instructiunile primite la semnarea contractului si sa se conformeze acestora;
- b) sa își configureze calculatorul conform instructiunilor primite;

Art. . 12 SERVICII OFERITE

FURNIZORUL garanteaza BENEFICIARULUI îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi cu exceptia inoperabilitatii conexiunii internationale din cauze independente, inoperabilitatea retelei de comunicatii RDS, a retelei ROMTELCOM sau oricare alt tert cu care FURNIZORUL se afla sub contract. FURNIZORUL nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultata din cauze independente de el si nici pentru pagubele pe care BENEFICIARUL le-ar putea suferi din aceste cauze.

BENEFICIARUL întelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului FURNIZORULUI, este S.C. BIPNET COMPUTER S.R.L. si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu acest sistem.

BENEFICIARUL nu poate furniza catre terti acelasi gen de servicii care fac obiectul prezentului contract.

FURNIZORUL se obliga sa asigure supervizarea continua a serviciului si a sistemului.

FURNIZORUL va respecta confidentialitatea datelor BENEFICIARULUI transferate prin sistemul sau.

Art. 13. NOTIFICARI

Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract in cazul modificarii legislatiei nationale sau rezultate din acorduri international, in cazul aparitiei unor obligatii pentru furnizor rezultate din clauzele contractelor incheiate cu furnizorii proprii sau in cazul altor situatii asemanatoare, notificand in acest sens beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor. Notificarea se face prin posta. Se intelege ca - raportat la aceasta - in eventualitatea in care beneficiarul nu este de acord cu modificarea comunicata, acesta are dreptul de a denunta unilateral prezentul contract fara a plati nici o despagubire, in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data notificarii primite de la furnizor.

Art. 15 GESTIONAREA TRAFICULUI.

Pentru o gestionare optimă a traficului prin intermediul echipamentelor și soluțiilor de ultimă generație, traficul poate fi prioritizat în funcție de diferite categorii de trafic aferente serviciilor de transmisii de date și acces la internet. Având în vedere monitorizarea proactivă a rețelei și a echipamentelor, sunt realizate în mod constant operațiuni de upgrade a capacității rețelei. Mentionam ca echipamentele folosite de FURNIZOR permit masurarea parametrilor rețelei in timp real fara perturbarea serviciului.

Art. 16 RESTRICTII ECHIPAMENT TERMINAL

Echipamentele terminal client sunt protejate prin parola si se vor folosii de catre BENEFICIAR doar in scopul accesarii serviciului de acces al FURNIZORULUI.

Orice alta intrebuintare sesizata de catre FURNIZOR poate duce la rezilierea contractului.

Art. 17. FORTA MAJORA

Orice împrejurare independenta de vointa partilor contractante, intervenita dupa data semnarii contractului si care împiedica executarea acestuia este considerata ca forta majora si exonereaza de raspundere partea care o invoca. Sunt considerate ca forta majora, în sensul acestei clauze, împrejurari ca: razboi, revolutie, calamitati. Partea care invoca forta majora trebuie sa anunte cealalta parte în termen de 10 zile de la data aparitiei respectivului caz de forta majora.

Dupa încetarea cazului de forta majora, partea care l-a invocat își va relua obligatiile contractuale în termen de 3 zile si va anunta cealalta parte. Daca nu procedeaza la anuntarea, în termenele prevazute mai sus, a începerii si încetarii cazului de forta majora, partea care îl invoca va suporta toate daunele provocate celeilalte parti prin neanuntarea în termen.

Art. 17. DISPOZITII FINALE

Modificarea prezentului contract poate fi facuta numai în scris, prin acordul ambelor parti.

Prezentul contract, împreuna cu modificarile si anexele sale, reprezinta vointa partilor si înlatura orice înțelegere orala dintre acestea, anterioara sau ulterioara încheierii lui.

Prezentul contract a fost încheiat în limba româna în doua exemplare, azi unul pentru FURNIZOR, unul pentru BENEFICIAR.

FURNIZOR,

BENEFICIAR,